



Scopo della nostra azienda è la progettazione e fabbricazione di apparecchiature per la refrigerazione e il condizionamento dell'aria (evaporatori, refrigeratori e condensatori).

L'esperienza acquisita dal personale e la capacità produttiva degli strumenti utilizzati permette di soddisfare le caratteristiche di prodotto, la missione della nostra organizzazione deve essere sempre più rivolta alla flessibilità del servizio ed alle urgenze della clientela.

Conseguentemente ci si impegna:

- a far conoscere al personale dell'azienda i requisiti del Cliente, affinché tutti siano consapevoli della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività nell'ottenere la qualità richiesta e che intendiamo fornire;
- ad individuare e mettere a disposizione della nostra organizzazione ogni risorsa necessaria per conseguire gli scopi aziendali;
- al soddisfacimento dei requisiti e all'efficacia del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, con un continuo impegno al miglioramento continuo;
- a definire, raccogliere ed analizzare ogni dato possibile affinché si possano individuare, perseguire e raggiungere obiettivi di miglioramento;
- ad essere attenti alla manutenzione dei macchinari ed attrezzature affinché si possa garantire costantemente la qualità del prodotto/servizio;
- al continuo miglioramento del livello professionale del nostro personale mediante programmi di aggiornamento tecnico-pratico;
- a selezionare accuratamente i fornitori di prodotti che influenzano la qualità che intendiamo fornire;
- a prestare molta attenzione al miglioramento continuo degli aspetti organizzativi interni affinché assicurino un'efficiente collegamento con Clienti e fornitori.

L'analisi dei dati rilevati dal monitoraggio dei nostri processi, le informazioni di ritorno del cliente sulla nostra capacità di soddisfare i requisiti, ci permettono di definire obiettivi misurabili e recepire suggerimenti volti al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Mediante riesami prestabiliti di tutti i fattori che incidono sulla Qualità che vogliamo fornire, la Direzione si assicura che il Sistema sia sempre idoneo, adeguato ed efficace nel sostenere la nostra Politica aziendale, assicurandosi altresì in tali momenti che:

- la Politica sia costantemente riesaminata affinché risulti sempre idonea ed adeguata agli scopi dell'organizzazione;
- le informazioni riguardanti le modifiche che potrebbero avere effetti sul Sistema di Gestione per la Qualità vengano analizzate;
- gli obiettivi stabiliti siano stati raggiunti e che il risultato ottenuto sia stato efficace.

2	06-10-21	Marco Mottini	Nemanja Simic	Marco Mottini	1 di 1
Rev.	Data	Redazione: DG	Verifica: SGQ	Approvazione: DG	Pag.